
Dichiarazione della Direzione

pag. 1 di 1

La sottoscritta Gloria Covino Morassi, Legale rappresentante di GAMOS, nell'intento di migliorare l'organizzazione aziendale della società e il livello qualitativo dei servizi forniti, al fine di aumentare la competitività e arrivare ad una totale soddisfazione del Cliente stabilisce, con la presente dichiarazione, che il Sistema di Gestione della Qualità sia conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015.

L'applicazione del sistema qualità è considerata dall'azienda come una scelta strategica volta ad incrementare la redditività attraverso il miglioramento del rapporto commerciale con il Cliente.

Gamos vuol essere un'Azienda pronta a:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei suoi clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro
- capire come si sviluppa il suo settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia
- essere colei che porta innovazione nel suo mercato: non ci è mai piaciuto "copiare" perché chi copia arriva sempre secondo, anzi ultimo
- ricordare costantemente che il successo dei suoi clienti corre parallelamente al suo

Per arrivare a tanto, Gamos, attraverso la Direzione, è conscia che deve:

- far confluire nella sua cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team
- essere convinta che la sua prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra. Per il suo successo, si è convinti che sia essenziale che chi lavora in Gamos sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa
- ricordare di avere il potenziale necessario per provare ad imporsi come un punto di riferimento per i suoi clienti
- considerare i suoi Fornitori dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiali, per condividere con loro (anziché imporre) le sue esigenze e le sue aspettative, anzi le aspettative dei suoi Clienti dato che porta queste ultime nella sua squadra allargata

Tutto il personale dell'Azienda è coinvolto nell'applicazione del Sistema, ed ognuno, nell'ambito delle proprie responsabilità, è tenuto a collaborare per raggiungere gli obiettivi prefissati ed a rispettare le prescrizioni che verranno emanate in merito.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo; a tal fine stimola la partecipazione a corsi di formazione e di aggiornamento, promuove verifiche interne e tutto quanto occorre per raggiungere lo scopo.

Obiettivo primario è il mantenimento della certificazione del Sistema secondo la Norma citata da parte del nostro Ente di certificazione: il Rina.

Dichiarazione della Direzione

pag. 2 di 1

Scopo della *Politica della Qualità* è quello di perseguire gli obiettivi derivati dall'analisi del contesto e dall'analisi dei rischi e delle opportunità.

A questo proposito si prefigge l'obiettivo di:

- mantenere la fiducia di clienti/fornitori attraverso la conclusione della transizione societaria in corso
- puntare sulla formazione e sulla crescita delle risorse interne
- coinvolgere maggiormente i fornitori considerandoli come partner nei processi di sviluppo dell'attività col cliente
- mantenere il fatturato rispetto all'anno 2023
- migliorare la gestione interna attraverso un processo di dematerializzazione

I traguardi da raggiungere per un continuo miglioramento sono di volta in volta definiti nei rapporti di riesame del Sistema eseguiti con periodicità annuale.

23/01/2024

Gloria Covino Morassi
GAMOS S.r.l.
Corso Torino, 38/3 sc.1
16129 GENOVA
P.I. 01474830997